

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Aydınlatma Metni ve KVKK Politikası

Unique Residence Hotel Golf & Spa

Unique Residence Hotel Golf & Spa olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verilerinizin güvenliğine ve gizliliğine büyük önem vermekteyiz. Bu Aydınlatma Metni, web sitemizi ziyaret eden, rezervasyon yapan, konaklayan veya bizimle iletişim kuran tüm gerçek kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Otel tarafından aşağıdaki kategorilerde kişisel veriler işlenebilmektedir:

1.1. Kimlik Bilgileri

Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi, uyruk bilgisi.

1.2. İletişim Bilgileri

Telefon numarası, e-posta adresi, ikamet adresi.

1.3. Müşteri İşlem Bilgileri

Rezervasyon bilgileri, giriş-çıkış tarihleri, oda numarası, özel talepler, ek hizmet kullanımları, konaklama geçmişi.

1.4. Finansal Bilgiler

Fatura bilgileri, ödeme yöntemi, kredi kartı bilgileri (güvenli ödeme altyapısı üzerinden).

1.5. Görsel ve İşitsel Veriler

Otelin ortak alanlarında bulunan güvenlik kameraları tarafından alınan görüntü kayıtları.

1.6. Web Sitesi ve Çerez Verileri

IP adresi, cihaz bilgileri, çerez verileri, site kullanım istatistikleri.

1.7. Özel Nitelikli Kişisel Veriler

Sadece hizmetin sağlanması için misafir tarafından iletilmesi halinde: alerji bilgisi, sağlık durumu, engellilik bilgisi vb.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

2.1. Konaklama ve Rezervasyon Hizmetleri

- Rezervasyonun oluşturulması, değiştirilmesi veya iptal edilmesi
- Check-in ve check-out işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Oda hazırlığı ve özel taleplerin yerine getirilmesi
- Ödeme ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi

2.2. Müşteri Memnuniyeti ve İletişim

- Taleplerin, şikâyetlerin veya önerilerin değerlendirilmesi
- Misafir ilişkileri süreçleri
- Gerekli bilgilendirmelerin yapılması

2.3. Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetleri

(Yalnızca **açık rıza** verilmişse)

- Kampanya duyuruları
- Özel teklif ve bilgilendirme mesajları
- Segmentasyon ve hedefli pazarlama çalışmaları

2.4. Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi

- Kimlik Bildirme Kanunu kapsamında kolluk kuvvetlerine bildirim
- İlgili mevzuata göre fatura ve mali kayıtların tutulması
- Yetkili otoritelerin taleplerine yanıt verilmesi

2.5. Güvenlik ve Denetim

- Tesis güvenliğinin sağlanması
- Siber güvenlik ve sistem kayıtlarının tutulması
- Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil oluşturulması

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz yalnızca KVKK'nın öngördüğü çerçevede ve gerekli güvenlik önlemleri alınarak aşağıdaki kişi ve kurumlara aktarılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları** (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri, Emniyet yetkilileri vb.)
- Mali kurumlar, bankalar ve ödeme hizmet sağlayıcıları**

- **İş ortakları** (rezervasyon motoru sağlayıcıları, dijital pazarlama firmaları, tedarikçiler)
- **Dış hizmet sağlayıcıları** (IT, muhasebe, hukuk danışmanları vb.)

Kişisel verileriniz hiçbir koşulda hukuka aykırı şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle toplanır:

- Web sitesi rezervasyon ve iletişim formları
- Telefon, WhatsApp veya e-posta iletişimi
- Resepsiyon ve check-in işlemleri
- Güvenlik kameraları
- Çerez ve analitik araçları

Verileriniz şu hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- **Sözleşmenin kurulması veya ifası** (konaklama hizmeti)
- **Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi**
- **Açık rıza** (pazarlama faaliyetleri, özel nitelikli veriler)
- **Meşru menfaat** (tesis güvenliği, sistem geliştirme)

5. Kişisel Verilerin Saklanması ve Güvenliği

Unique Residence Hotel Golf & Spa olarak kişisel verilerinizi:

- Yetkisiz erişime karşı korur,
- Şifreleme ve erişim kontrol sistemleri kullanır,
- Yedekleme ve log tutma süreçlerini güvenli şekilde yürütürüz.

Saklama süreleri:

- Kamera kayıtları: **30 gün**
- Mali kayıtlar: **10 yıl**
- Rezervasyon ve konaklama bilgileri: Hizmetin niteliğine göre uygun süre

6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında:

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yanlış veya eksik işlenmişse düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Üçüncü kişilere aktarım yapılmışsa bildirilmesini isteme
- Otomatik işleme itiraz etme
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

haklarına sahiptir.

7. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki başvurularınızı,



info @uniqueresidencehotel.com



Kemal Paşa Mah. 1560 Sk No 119/1 Söke - Aydın

üzerinden “KVKK Başvuru Formu” ile iletebilirsiniz. Başvurularınız **30 gün** içinde sonuçlandırılır.